



CURSO INTENSIVO

Introducción a la Metodología Cualitativa para la Investigación en las Ciencias Sociales

Nelson Valdés, PhD

DESCRIPCIÓN GENERAL

Las metodologías cualitativas han sido subutilizadas en la investigación en Ciencias Sociales y, particularmente en Psicología, principalmente por el énfasis que se le ha dado a los paradigmas positivista y post-positivista de investigación, asociado típicamente a metodologías cuantitativas. Sin embargo, tras la doble crisis de representación y legitimación y, el planteamiento de criterios propios de rigurosidad y validez, las metodologías cualitativas han ganado mayor aceptación en el ámbito de la investigación científica.

En este marco el propósito de este curso intensivo es introducir a los profesionales en los desarrollos actuales de metodologías y técnicas cualitativas, a través de una revisión de la propuesta cualitativa y sus recursos más pertinentes y utilizados en la investigación en Psicología. A través de esta revisión, se espera proveer a los profesionales de los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desarrollar e implementar diseños de investigación cualitativos pertinentes con los problemas, objetos y campos de estudios respectivos.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los profesionales deberán ser capaces de:

- * Tener una visión general de la evolución y la aplicabilidad de los métodos cualitativos en la investigación en Psicología.
- * Conocer y aplicar los procedimientos de diseño, muestreo, producción de información y análisis de datos más utilizados en la investigación cualitativa.
- * Tomar decisiones en cuestiones éticas y sobre criterios de rigor en la aplicación de dichos métodos.
- * Reconocer el valor del trabajo en equipo y del aporte proactivo para un trabajo investigativo de calidad.

CONTENIDOS

Unidad 1: Introducción a la Investigación Cualitativa

- 1.1 Metodologías Cualitativas v/s Cuantitativas: contar cuentas o contar cuentos.
- 1.2 Características principales de la Metodología Cualitativa (subjetividad como objeto de estudio y la subjetividad del investigador).
- 1.3 Bases conceptuales y epistemológicas de la Investigación Cualitativa.
- 1.4 Paradigmas de la investigación en Ciencias Sociales
- 1.5 Principales Escuelas en Metodología Cualitativa
- 1.6 Particularidades de los diseños y los procesos de Investigación Cualitativa (implicancias de la circularidad en el diseño, lógica inductiva, reflexividad y lógica del muestreo intencionado).

Unidad 2: Diseño de una Investigación con Metodología Cualitativa

- 2.1 Definición de los aspectos iniciales de la investigación: problema de investigación, pregunta de investigación, objeto y campo de estudio.
- 2.2 Presentación de una discusión bibliográfica: antecedentes teóricos y empíricos.
- 2.3 Definición del objetivo general, objetivos específicos y preguntas directrices.
- 2.4 Presentación del diseño metodológico: tipo de diseño, técnicas de muestreo, recolección/producción de datos (converación, observación, documentos), preparación del material y análisis de datos (Grounded Theory: Fundamentos, Codificación abierta y axial).
- 2.5 Plan de trabajo del estudio (cronograma de actividades).

Unidad 3: Implementación de estudios cualitativos

- 3.1 Introducción a la recolección de datos
- 3.2 Producción de datos verbales: Entrevistas individuales y grupales
- 3.3 Técnicas de observación y datos visuales
- 3.4 Introducción al análisis de datos
- 3.5 Análisis descriptivo de los datos (Codificación abierta)
- 3.6 Análisis relacional (Codificación axial)
- 3.7 Criterios de rigor y aspectos éticos de la investigación cualitativa

METODOLOGÍA

Para la implementación del curso se realizarán presentaciones teóricas, talleres prácticos, presentaciones orales, presentación escrita de un proyecto de investigación, reuniones de supervisión y asesoría.

EVALUACIÓN

- Asistencia regular
- Participación en los distintos talleres
- Presentaciones orales
- Presentación escrita del proyecto de investigación

BIBLIOGRAFÍA

Las fuentes están ordenadas por temas. Los textos obligatorios destacados con negrita serán entregados a cada participante al inicio del curso en un disco (formato PDF).

Introducción

Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación*. Madrid: Ediciones Morata.

Knoblauch, H., Flick, U., & Maeder, C. (2005, September). Qualitative Methods in Europe: The Variety of Social Research (10 paragraphs). *Forum Qualitative Research (On-line Journal)*, 6(3), Art. 34. Available at: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-05/05-3-34-e.htm> (Date of Access: march 3, 2006).

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, 7, 19-40.

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá: Contus.

- Taylor, S. & Bodgan, R. (1986). Introducción, ir hacia la gente. En: *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Pedersen, D. (1992). El dilema de lo cuantitativo y lo cualitativo. De las encuestas a los métodos rápidos de investigación en salud. En: F. Lolas; R. Florenzano; G. Gyarmati & C. Trejo. *Ciencias Sociales y Medicina. Perspectivas Latinoamericanas*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Reichardt, C. S. & Cook, T.D. (1982). Hacia una recuperación del enfrentamiento entre los Métodos Cualitativos y los Cuantitativos. En: T.D. Cook & S. CH., Reichardt. *Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa*. Madrid: Morata.
- Martínez, M. (1999). Criterios para la superación del debate metodológico cuantitativo/cualitativo. *Revista Interamericana de Psicología*, 33 (1), 79 107.
- Morrow, S. (2007). Qualitative research in counseling psychology: conceptual foundations. *The Counseling*, 35, 2, 209-235.

Bases epistemológicas de la metodología cualitativa

- Guba, E. G. (1990). *The Alternative Paradigm Dialog*. En: E.G. Guba (Ed.). *The Paradigm Dialog*. Newbury Park, Ca: Sage.
- Gergen, K. (1994). Hacia una psicología Postmoderna y Postoccidental. *Psyke*, 3, 105-113.
- Lincoln, Y. (1990). The Making of a Constructivist. En: E.G. Guba (Ed.). *The Paradigm Dialog*. Newbury Park, Ca: Sage.
- Olesen, V. (1994). Feminism and Models of Qualitative Research. En: N.K. Denzin & Y. Lincoln (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, Ca: Sage.
- Popkewitz, T.S. (1990). Whose Future? Whose Past - Notes on Critical Theory and Methodology. En: E.G. Guba (Ed.). *The Paradigm Dialog*. Newbury Park, Ca: Sage.
- Polkinghorne, D. (1991). Two conflicting calls for methodological reform. *The Counseling Psychologist*, 19, 1, 103-114.

Corrientes y escuelas en metodología cualitativa

- Mella, O. (1998). *Algunas Orientaciones Teórico-Metodológicas en la Investigación Cualitativa*. Cap. 11. Santiago: CIDE.
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). Cap. 2 (métodos de investigación cualitativa). Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Creswell, J., Hanson, W. & Plano, V. (2007). Qualitative research designs: selection and implementation. *The Counseling Psychologist*, 35, 2, 236-264.

Etnografía, Etnometodología y otras aproximaciones interpretativas

- Atkinson, P. & Hammersley, M. (1994). Ethnography and Participant Observation. En: N.K. Denzin & Y. Lincoln (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, Ca: Sage.
- Geertz, C. (1987). *La interpretación de las culturas*. México: Gedisa. (Cap. 1: Descripción densa).
- Geertz, C. (1989). *Estar allá y escribir aquí*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Hammersley, M. & Atkinson, P. (1994). *Etnografía. Métodos de Investigación*. Barcelona: Paidós (Cap. 2: El diseño de la investigación: problemas, casos y muestras).
- Holstein, J.A. & Gubrium, J.F. (1994). Phenomenology, Ethnomethodology and Interpretive Practice. En: N.K. Denzin & Y. Lincoln (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, Ca: Sage.
- Mella, O. (1998). *Algunas Orientaciones Teórico-Metodológicas en la Investigación Cualitativa*. Cap. 11. Santiago: CIDE.
- Vasilachis de Gialdino, I. (1992). *Métodos cualitativos I - Los problemas teórico-metodológicos*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina. (pp. 43-56)

Estudios de caso

Flyvbjerg, Bent. Cinco malentendidos acerca de la investigación mediante los estudios de caso. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas REIS* 106/04 pp. 33-62.

Investigación acción-participativa

Kincheloe, J.L. & McLaren, P.L. (1994). Rethinking Critical Theory and Qualitative Research. En: N.K. Denzin & Y. Lincoln (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, Ca: Sage.

Park, P. (1990). Qué es la investigación-acción participativa. Perspectivas teóricas y metodológicas. En M.C. Salazar (Ed.). *La investigación-acción participativa*. Buenos Aires: Humanitas.

Krause, M. (2002). Investigación Acción Participativa: una metodología para el desarrollo de autoayuda, participación y empoderamiento. Serie Políticas Sociales 58 pp41-56. Chile: Naciones Unidas.

Perez-Serrano, G. (1994). *Investigación Cualitativa*. España: La Muralla. Cap. IV: "La Investigación-Acción".

Análisis Dialógico

Larraín, A. & Medina, L. (2007). Análisis de la enunciación: Distinciones operativas para un análisis dialógico del discurso. *Estudio de Psicología*, 28, 238-301.

Martínez, C. & Medina, L. (2008). La psicoterapia como género discursivo: una mirada dialógica a una psicoterapia de tiempo limitado. (Artículo no publicado).

Enfoque narrativo y relatos de vida

Bengoa, J. (1999). El Testigo. Apuntes de clase de un curso de historias de vida: *Proposiciones*, 29, 19-34.

Bertaux, D. (1993). La perspectiva biográfica. Su validez metodológica, sus potencialidades. En J.M. Marinas & C. Santamarina. *La Historia Oral: Métodos y Experiencias*. Madrid: Debate.

Centros de Estudios Sociales y Educación. (1999). Historia y Relatos de Vida. Investigación y Práctica en las Ciencias Sociales. *Proposiciones*, 29.

Córdova, V. (1990). *Historias de Vida*. Caracas: Tropykos.

Cornejo, M. (2006). El enfoque biográfico: Trayectorias, desarrollo teóricos y perspectivas. *Psykhé*, 15, 95-106.

Flick, U. (2004). Cap. VIII (entrevistas semiestructuradas) y IX (las narraciones como datos). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

Gagnon, N. (1993). Sobre el análisis de los relatos de vida. En J.M. Marinas & C. Santamarina. *La Historia Oral: Métodos y Experiencias*. Madrid: Debate.

Gubrium, J.F. & Holstein, J.A. (1996). Biographical Work and New Ethnography. En R. Josselson & A. Lieblich (Eds.). *Interpreting Experience. The Narrative Study of Lives*, Vol. 3. Thousand Oaks: Sage.

Ochberg, R.L. (1996). Interpreting Life Histories. En R. Josselson (Ed.). *Ethics and Process in The Narrative Study of Lives*, Vol. 4. Thousand Oaks: Sage.

Ruiz, J.I. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Cap. 9: Historias de Vida (pp. 277-306). Bilbao: Universidad de Deusto.

Sharim, D. (1999). Dimensión subjetiva del género: una aproximación desde los relatos de vida. *Proposiciones*, 29, 82-88.

Criterios de rigurosidad y aspectos éticos en la investigación cualitativa

Howe, K. & Eisenhart, M. (1993). Criterios de investigación cualitativa (y cuantitativa). *Prolegómenos. Revista de Educación*, 300, 173-189.

Krause, M. (1996). *Criterios de calidad para estudios cualitativos*. Documento de trabajo, Primer Curso de Capacitación en Técnicas Cualitativas para Equipo de Alcohol y Drogas, Ministerio de Salud.

Marshall, C. (1990). Goodness Criteria. En: E.G. Guba (Ed.). *The Paradigm Dialog*. Newbury Park, Ca: Sage.

Smith, J.K. (1990). Alternative Research Paradigms and the Problem of Criteria. En: E.G. Guba (Ed.). *The Paradigm Dialog*. Newbury Park, Ca: Sage.

- Smith, L.M. (1990). Ethics, Field Studies, and the Paradigm Crisis. En: E.G. Guba (Ed.). *The Paradigm Dialog*. Newbury Park, Ca: Sage.
- González Ávila, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29, 85-103.**

Diseño de estudios cualitativos

- Haverkamp, B. & Young, R. (2007). Paradigms, purpose, and the rol of the literatura: Formulating a rationale for qualitative investigations. *The Counseling Psychologist*, 35, 2, 265-294.

Estrategias de muestreo

- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. Newbury Park, CA: Sage. Cap. 5.
- Flick, U. (2004). Cap. VII (estrategias de muestreo). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Strauss & Corbin (2002). Cap. 13 (muestreo teórico). *Bases de la investigación cualitativa*. Medellín: Ed. Universidad de Antioquia**
- Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies of qualitative research*. New York: Aldine. (Cap. III)

Técnicas de producción de datos

- Goetz, J.P. & Lecompte, M. (1986). *Etnografía y Diseño Educativo*. Madrid: Morata. (Cap. V: Estrategias de recogida de datos).
- Taylor, S. & Bodgan, R. (1986). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Suzuki, L., Ahluwalia, M. & Arora, A. (2007). The pond you fish in determines the fish you match: Exploring strategies for qualitative data collection. *The Counseling Psychologist*, 35, 2, 295-327.

Entrevista y técnicas grupales

- Larsen, D., Flesaker, K. & Stege, R. (2008). Qualitative interviewing using Interpersonal Process Recall: Investigating internal experiences during professional-client conversation. *International Journal of Qualitative Method*, 7, 1, 18-37.
- Flick, U. (2004). Cap. X (entrevistas y debates del grupo de discusión). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Morgan, D. (1990) *Focus group as qualitative research*. Caps. 2 y 3.
- Morgan, D. (1998). *What do you get from focus groups?. The focus group Guidebook. Focus group kit 1*. California, CA: Sage.
- Ibáñez, J. (1979). *Más allá de la sociología*. México: Siglo XXI
- Bender, D. & Ewbank, D. (1994). The focus groups as a tool for health research: issues in design and analysis. *Health Transition Review*, 4 (1), 63 – 80.
- Morgan, D.L. (1990). *Focus Groups as Qualitative Research*. Sage. (Cap. 2 y 3).**
- Stewart, D. G. & Shamdasani, P.N. (1990). *Focus Groups. Theory and Practice*. Newbury Park-London-New Delhi: Sage Publications
- Andrade, S. J., Shedlin, M. G., Bonilla, E. (1987). *Métodos cualitativos para la evaluación de programas*. Watertown: The Pathfinder Fund. (Cap. 7 "Grupos focales").

Técnicas de observación y datos visuales

- Flick, U. (2004). Cap. XII (observación, etnografía y métodos de datos visuales). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Banister, P. (1994). Observation. En: P. Banister, E. Burman, I. Parker, M. Taylor & C. Tindall. *Qualitative Methods in Psychology. A Research Guide*. Ballmoor: Open University Press.

Análisis de datos y presentación de resultados

Introducción al análisis de datos

Dey, I. (1996). *Qualitative Data Analysis*. London: Routledge.

Glaser, B. G. & Strauss, A. L. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies of qualitative research*. New York: Aldine.

Strauss & Corbin (2002). Caps. 1 (introducción), 6 (operaciones básicas), 7 (herramientas analíticas) y Cap. 8 (codificación abierta). *Bases de la investigación cualitativa*.

Yeh, C. & Inman, A. (2007). Qualitative data analysis and interpretation in counseling psychology: Strategies for best practices. *The Counseling Psychologist*, 35, 3, 369-403.

Análisis descriptivo

Patton, M. Q. (1990). Qualitative analysis and interpretation. En: M. Q. Patton. *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (2ed). Newbury Park, CA: Sage.

Flick, U. (2004). Cap. XV (clasificación y categorización). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

Glaser, B. G. & Strauss, A. L. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies of qualitative research*. New York: Aldine.

Análisis relacional

Strauss & Corbin (2002). Cap. 9 (codificación axial) y Cap. 10 (codificación selectiva). *Bases de la investigación cualitativa*.

Análisis de proceso, secuenciales y conversacionales

Duarte, F., Rosa, C., & Gonçalves, M. (2006). Self and Dialogical Articulation of Multivocality: Proposal of an Analysis Model. *International Journal of Idiographic Science*, 2. Available at: <http://www.valsiner.com/articles/duarte.htm>

Friedlander, M. L., & Phillips, S. D. (1984). Stochastic process analysis of interactive discourse in early counseling interviews. *J. of Counseling Psychology*, 31, 139-148.

Gaston, L., & Marmar, C. R. (1989). Quantitative and qualitative analyses for psychotherapy research: Integration through time-series designs. *Psychotherapy*, 26, 169-176.

Hill, C. E. (1990). Exploratory In-Session Process Research in Individual Psychotherapy: A Review. *J. of Consulting and Clinical Psychology*, 58, 288-294.

Flick, U. (2004). Cap. XVI (análisis secuenciales). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

Potter, J. (1996) Analyzing Qualitative Data. Cap. 3. Analyzing discourse. London: Routledge.

Leiman, M., & Stiles, W. B. (2001). Dialogical sequence analysis and the zone of proximal development as conceptual enhancements to the assimilation model: The case of Jan revisited. *Psychotherapy Research*, 11(3), 311-330.

Strauss & Corbin (2002) Cap. 11 (codificar para el proceso). *Bases de la investigación cualitativa*.

Stubbs, M. (1987). *Discourse Analysis*. Oxford: Basil Blackwell. Capítulo 2.

Valdés, N. (2012). Analysis of Verbal Emotional Expression in Change Episodes and throughout the psychotherapeutic process: Main Communicative Patterns used to work on emotional contents. *Clinical & Health*, 23, 153-179.

Valdés, N., Krause, M. & Álamo, N. (2011). ¿Qué dicen y cómo lo dicen?: Análisis de la comunicación verbal de pacientes y terapeutas en Episodios de Cambio. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XX, 15-28.

Valdés, N., Krause, M., Tomicic, A., & Espinosa, H.D. (2012). Expresión Emocional Verbal durante Episodios de Cambio: Análisis de los Patrones Comunicacionales utilizados por Pacientes y Terapeutas para trabajar Contenidos Emocionales. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXI, 217-246.

Presentación de resultados

- Banister, P. (1994). Report writing. En: P. Banister, E. Burnam, Y. Parker, M. Taylor & C. Tindall. *Qualitative Methods in Psychology*. Buckingham: Open University Press.
- Krause, M. (1992). Efectos subjetivos de la ayuda psicológica, discusión teórica y presentación de un estudio empírico. *Psyke*, 1, 41-52.
- Strauss & Corbin (2002). Cap. 15 (escribir tesis y monografías y hacer presentaciones acerca de la investigación). *Bases de la investigación cualitativa*.**
- Taylor, S. J. & Bodgan, R. (1986). El que es Juzgado, no los Jueces. Una Visión desde Adentro del Retardo Mental. En: S. J. Taylor & R. Bodgan (Eds.), *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados*. Buenos Aires: Paidós.
- Taylor, S. J. & Bodgan, R. (1986). La representación de los hallazgos. En: S. J. Taylor & R. Bodgan, *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados*. Buenos Aires: Paidós.

Metodología Cualitativa e Investigación Psicoterapéutica

- Duarte, F., Rosa, C., & Gonçalves, M. (2006). Self and Dialogical Articulation of Multivocality: Proposal of an Analysis Model. *International Journal of Idiographic Science*, 2. Available at: <http://www.valsiner.com/articles/duarte.htm>
- Elliott, R. (1984). A discovery-oriented approach to significant change events in psychotherapy: Interpersonal process recall and comprehensive process analysis. In L. Rice & L. S. Greenberg (Eds.), *Patterns of change: intensive analysis of psychotherapy process* (pp. 249-286). New York: Guilford.
- Elliott, R., Slatick, E., & Urman, M. (2001). Qualitative change process research on psychotherapy: alternative strategies. *Psychologische-Beiträge*, 43, 69-111.
- Friedlander, M. L., & Phillips, S. D. (1984). Stochastic process analysis of interactive discourse in early counseling interviews. *J. of Counseling Psychology*, 31, 139-148.
- Gaston, L., & Marmar, C. R. (1989). Quantitative and qualitative analyses for psychotherapy research: Integration through time-series designs. *Psychotherapy*, 26, 169-176.
- Hill, C. E. (1990). Exploratory In-Session Process Research in Individual Psychotherapy: A Review. *J. of Consulting and Clinical Psychology*, 58, 288-294.
- Hill, C. E., Knox, S.A., Thompson B. J, Williams, E. N, Hess, S.A., & Ladany, N (2005). Consensual Qualitative Research: An Update. *Education, College of Education Faculty Research and Publications*. http://epublications.marquette.edu/edu_fac/18**
- Hill, C., & Lambert, M. (2004) Methodological issues in studying psychotherapy processes and outcome. In M. Lambert (Ed.), *Bergin and Garfield's handbook of psychotherapy and behavior change* (5th ed., pp. 227-306). New York: John Wiley and sons, Inc.
- Leiman, M., & Stiles, W. B. (2001). Dialogical sequence analysis and the zone of proximal development as conceptual enhancements to the assimilation model: The case of Jan revisited. *Psychotherapy Research*, 11(3), 311-330.
- Mergenthaler, E. (1998a). *Cycles of Emotion-Abstraction Patterns: a way of practice oriented process research?* The British Psychological Society, Psychotherapy Section Newsletter, 24, 16-29.
- Mergenthaler, E. (1998b). Cycle Model Software (Computer Software). Se puede solicitar en: <http://sip.medizin.uni-ulm.de/informatik/software.html>
- Mergenthaler, E. (2000). The Therapeutic Cycle-Model in Psychotherapy Research: Theory measurement and clinical application. *Recherchesui gruppi*, 5, 34-40.
- Stiles, W. B. (1997). Consensual qualitative research: some cautions. *Counseling Psychologist*, 25, 586-598.

Estudios Cualitativos en Psicoterapia

- Anderson, T., Bein, E., Pinnell, B & Strupp, H. (1999) Linguistic Analysis of Affective Speech in Psychotherapy: A case grammar approach. *Psychotherapy Research*, 9:1, 88-99
- Helmeke, K., & Sprenkle, D. (2000). Client's perceptions of pivotal moments in couples therapy: a qualitative study on change in therapy. *Journal of Marital and Family Therapy*, 26, 469-483.

- Horst, K., Mendez, M., Culver, R., Amanor, Y., Minner, B., Cook, J., Stith, S & McCollum, E. (2012). The Importance of Therapist/Client Ethnic/Racial Matching in Couples Treatment for Domestic Violence. *Contemp Fam Ther* 34:57–71.
- Jeffrey, A. & Stone, L. (2011). Clinical Intuition: A Qualitative Study of Its Use and Experience Among Marriage and Family Therapists. *Contemp Fam Ther* 33:348–363
- Krause, M. (1992). Efectos subjetivos de la ayuda psicológica, discusión teórica y presentación de un estudio empírico. *Psyke*, 1, 41-52.
- Krause, M., Uribe, R., Winkler, M & Avendaño, C. (1994). Caminos en la búsqueda de ayuda psicológica. *Psyke*, 3: 211-222
- Knox, S., Hess, S., Petersen, D & Hill, C. (1997). A Qualitative Analysis of Client perceptions of the Effects of Helpful Therapist Self-Disclosure in Long-Term Therapy. *Journal of Counseling Psychology*: 44, No. 3, 274-283.
- Levy, I., Hasson, I., Kravetz, S & Roe, D. (2012). A Narrative Evaluation of a Psychoeducation and a Therapeutic Alliance Intervention for Parents of Persons with a Severe Mental Illness. *Family Process*, Vol. 51, No. 2: 265-280.
- McLeod, J., & Balamoutsou, S. (1996). Representing narrative process in therapy: Qualitative analysis of a single case. *Counselling Psychology Quarterly*, 9, 61-76.
- Miller, B. (2007). What Creates and Sustains Commitment to the Practice of Psychotherapy?. *Psychiatric Services*: 58 No. 2, 174-176.
- Paramo, M. (2010). Análisis cualitativo de discursos grupales asistido por programa de software textstat: valoración de su utilidad en la exploración y relación de significados. *Liberabit: Lima*, 16(2): 141-151
- Pattakou, V., & Nestoros, J. (2007). La alianza terapéutica y el compromiso en la terapia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, Vol XVI: 151-157.
- Valdés, N., Krause, M., Vilches, O., Dagnino, P., Echavarri, O., Ben-Dov, P., Arístegui, R & de la Parra, G. (2005). Proceso de cambio psicoterapéutico: Análisis de episodios relevantes en una terapia grupal con pacientes adictos. *Psyke*, 14, No. 2: 3-18.
- Westra, H., Aviram, A., Barnes, M & Angus, L. (2010). Therapy was not what I expected: A preliminary qualitative analysis of concordance between client expectations and experience of cognitivebehavioural therapy. *Psychotherapy Research*, 20: 4, 436 — 446.

Sitios en la Web

- IC-Investigación Cualitativa (red de recursos académicos en investigación cualitativa): <http://investigacióncualitativa.cl>
- FQS-Forum: Qualitative Social Research (revista multilingüe en la red para la investigación cualitativa): <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/index>
- Sitio del Programa de Investigación Psicoterapia y Cambio: www.psicoterapiaycambio.cl